



Mit Dragon Medical auf Digitalisierungskurs

Software und Service sind untrennbar
bei Nuance.

Gemeinsam auf dem Weg zum Erfolg.

Nuance arbeitet mit Ihnen auf Ihrer Digitalisierungsreise zusammen. Durch die Optimierung Ihrer Arbeitsprozesse können Sie die Qualität der Patientenversorgung in Ihrem Haus steigern und einen spürbaren Mehrwert für Ihre Mitarbeiter:innen erzeugen. Egal, wo Sie ansässig sind, Sie können immer auf unsere Marktkenntnis, unser Wissen über Technologietrends sowie die jeweiligen Complianceanforderungen vertrauen.

Der richtige Ansatz

Das Wohl Ihrer Patient:innen steht im Mittelpunkt Ihres Handelns und ist die Grundlage für alle anderen Entscheidungen, die Sie treffen.

Sie wollen auch ein attraktiver Arbeitgeber sein und Ihren Mitarbeiter:innen eine effiziente, moderne Arbeitsweise bieten. Digitale Pflege- und Behandlungsdokumentation mittels Spracherkennung ist ein wichtiger Ansatz, dies zu erreichen. Auch das Krankenhauszukunftsgesetz (KHZG) hat dies erkannt und trägt diesem Umstand im Fördertatbestand 3 Rechnung. Er unterstützt Investitionen in „Systeme zur automatisierten und sprachbasierten Dokumentation“, und führt explizit aus, dass Spracherkennung dazu beiträgt, „eine Steigerung der Behandlungsqualität und eine Optimierung des Behandlungsprozesses zu erzielen“.



„Für uns war die Einführung von Spracherkennung der erste Schritt der Digitalisierung. Sie zeigte sich als Wegbereiter der digitalen Akte, die wir im Anschluss einführt, und half uns die mobile Visite besser und effizienter zu gestalten. Ich bin gespannt, welche Auswirkungen die digitale Informationserfassung nun in der Verwaltung und anderen Klinikbereichen haben wird“.

— Melanie Kempf, Assistentin
Ärztliches Direktorat und
Projektleiterin Spracherkennung,
Klinikum Altenburger Land

Die richtige Lösung

Viele Gesundheitseinrichtungen haben sich bereits für die Dragon Medical One entschieden: In Deutschland setzt bereits jedes zweite Krankenhaus eine Nuance-Lösung ein und weltweit werden damit monatlich 25 Millionen Patientenakten präzise und umfassend erstellt.

Auch Industrieanalysten wie KLAS Research geben ein klares Votum für die Qualität unserer Cloud-basierten KI-Lösung Dragon Medical One ab. Wie schon im vergangenen Jahr wurde sie als „2022 Best in KLAS: Software & Services award winner“ ausgezeichnet.

In der Begründung hieß es, dass Dragon Medical One von Ärzt:innen und Pflegekräften als die Nummer eins unter den dialogorientierten KI-Spracherkennungslösungen angesehen wird.

“The KLAS awards are significant additions to the growing number of distinctions that Dragon Medical One and our entire healthcare solutions portfolio are winning for improving care quality, patient experiences, and health system financial resilience while meaningfully addressing physician burnout”.

— Diana Nole, Executive Vice President and General Manager of Healthcare at Nuance

Jahrzehntelange Erfahrung

Die große Zustimmung, die wir unter unseren weltweit rund 1 Millionen Nutzer:innen genießen, beruht u. a. auf unserem großen Erfahrungsschatz im medizinischen Bereich, der sich auch in unseren Lösungen widerspiegelt. Als Firma blickt Nuance auf mehr als drei Jahrzehnte Praxis im Gesundheitswesen zurück und unsere Mitarbeiter:innen schöpfen aus ihrem großen Fundus an Erfahrungen, den sie im Umgang mit unseren Kunden und in vielen Fällen auch durch ihre Tätigkeiten in Universitätskliniken, bei IT-Herstellern und Dienstleistern im Gesundheitsbereich erworben haben. Dadurch sind wir engstens mit den klinischen Abläufen in Krankenhäusern vertraut. Zudem kennen wir die sich ständig ändernden Complianceanforderungen des deutschen Marktes.

Die richtige Nutzung

Der Erfolg unserer Lösungen hängt auch damit zusammen, dass wir verstehen, dass Software und Service Hand in Hand gehen. Das Potenzial komplexer Technologien kann nur dann am besten und schnellsten ausgeschöpft werden, wenn die Nutzer:innen in den Funktionsweisen der jeweiligen Anwendungsfälle zeitnah geschult werden und ihnen eine Ansprechpartner:in zur Seite steht, welche die im alltäglichen Betrieb auftauchenden Fragen kompetent und auf Augenhöhe beantworten kann.



„Um die ganzen Funktionalitäten zu nutzen, bedarf es eines Trainings.“

— Anwender Universitätsklinikum Mannheim

Die Nuance Serviceteams

Unsere Serviceteams begleiten Sie: Von der Beschaffung zur Implementierung bis in die eigentliche Betriebsphase hinein sind wir stets an Ihrer Seite und stehen im Dialog mit Ihnen. Wir überprüfen kontinuierlich, inwieweit Sie Ihre anvisierten Ziele erreichen und zeigen Ihnen auf allen Stationen Wege, wie Sie Dragon Medical One noch optimaler verwenden und dadurch den Wert Ihrer Investition sowie die Zufriedenheit der Anwender:innen steigern können.

Die Sales, Professional Service, Support-Team und Customer Success Teams von Nuance freuen sich, sich mit Ihnen gemeinsam auf den Weg zu machen.

„Das Uniklinikum Jena hat seine Entscheidung nicht bereut: „Die Erkennungsrate der Nuance Lösungen erfüllen sämtliche unsererseits gestellten Anforderungen, Pflege- und Administrationsaufwand sind gering und Support und Service sind gut“.

— Abteilungsleiter Medizinische Spezialsysteme im Geschäftsbereich Informationstechnologie, Universitätsklinikum Jena

MEHR ERFAHREN

nuance.de/go.dmo



Die Sales, Professional Service, Support-Team und Customer Success Teams von Nuance freuen sich, sich mit Ihnen gemeinsam auf den Weg zu machen.

Über Nuance Communications, Inc.

[Nuance Communications](#) (Nuance) ist Technologie-Pionier und Marktführer im Bereich der dialogorientierten KI und Ambient Intelligence. 77 Prozent der Krankenhäuser in den USA und 85 Prozent aller Fortune-100 Unternehmen weltweit vertrauen Nuance als Full-Service-Partner. Wir liefern intuitive Lösungen, die Menschen ermöglichen, andere zu unterstützen.