

# Surcharge de travail et épuisement professionnel des soignants\*

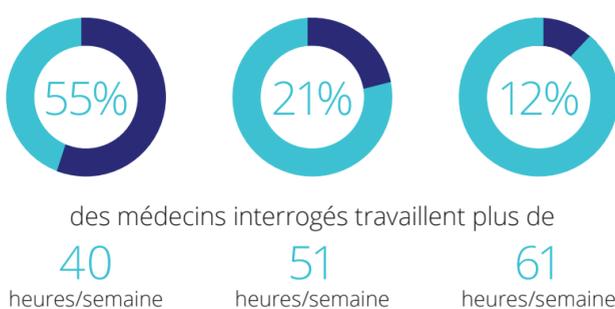
La surcharge de travail des professionnels de santé augmente dans le monde entier



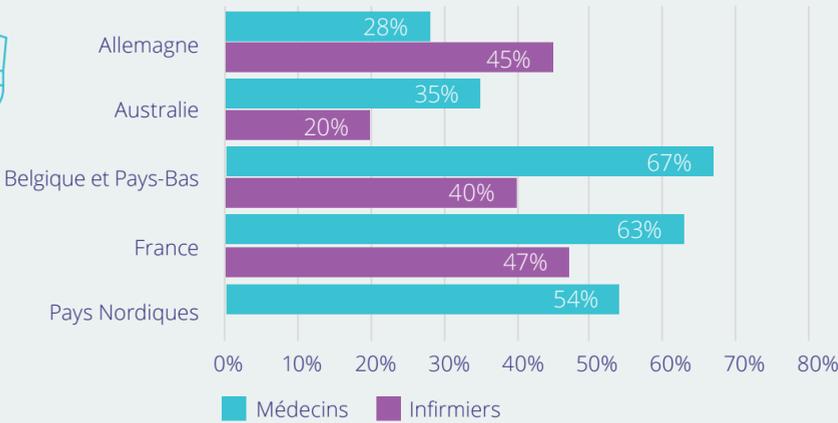
Le fardeau de la documentation, les tâches administratives, les longues heures de travail, la demande croissante des patients, les réglementations, les procédures, le ratio patient-soignant, la peur et le manque de temps sont autant de facteurs associés à l'épuisement professionnel.

La pandémie de la COVID-19 a amplifié la pression et l'incertitude, conduisant à une exacerbation de l'épuisement des soignants.

Une semaine de travail de 40 heures, la limite théorique dans la plupart des pays

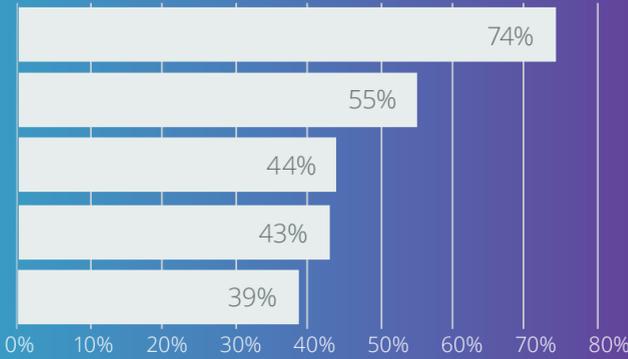


Le pourcentage de médecins et infirmiers interrogés travaillant plus de 40 heures par semaine diffère d'un pays à un autre. C'est un phénomène connu et omniprésent avec des effets négatifs sur la santé pour ceux qui œuvrent pour notre santé : fatigue chronique, stress, anxiété, qualité du sommeil, dépression et épuisement.



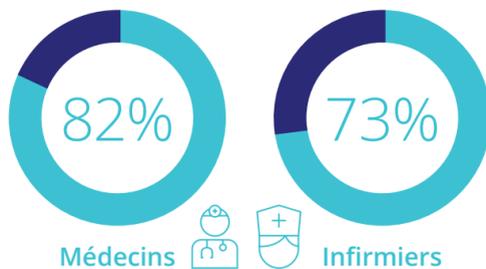
L'épuisement professionnel touche plus que jamais les professionnels de la santé, en raison du volume et de l'accroissement des tâches administratives, d'un mauvais équilibre vie professionnelle-vie personnelle, mais aussi d'une rémunération insuffisante et d'un manque de reconnaissance.

- Trop de tâches bureaucratiques (charge de travail administratif, documentaire)
- Mauvais équilibre entre vie pro et vie perso/ Horaires de travail longs et imprévisibles
- Rémunération insuffisante
- Dépassé par les besoins des patients
- Manque et fiabilité du personnel

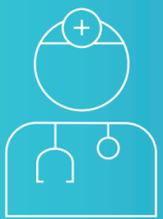


En Europe comme en Australie, les soignants sont confrontés à un niveau de stress intense dû à la surcharge de travail.

82 % des médecins et 73 % des infirmiers interrogés estiment que la charge administrative liée à la documentation contribue de manière significative au sentiment d'épuisement professionnel.



Les conditions difficiles et l'incertitude dues à la pandémie ont aggravé la situation. Les soignants interrogés indiquent que la crise de la COVID-19 exacerbe leurs sentiments d'épuisement et de surcharge.



## Une technologie de pointe pour mieux servir les soignants et alléger la pression tout en améliorant la qualité des documents à fournir et à partager.

Une technologie novatrice aide à

- réduire les erreurs,
- économiser du temps et des coûts,
- raccourcir les délais de transmissions et de partage des lettres et comptes-rendus,
- améliorer les flux de travail,
- accélérer la complétude du DPI,
- améliorer la qualité des soins et la satisfaction des acteurs de la prise en charge.



Dragon Medical One est une solution de reconnaissance vocale portée par l'Intelligence Artificielle et basée dans le cloud. Incroyablement rapide, flexible, et compatible avec les DPI, elle permet une amélioration de la qualité, de la satisfaction des soignants et des patients tout en réduisant les coûts, que ce soit en cabinet médical, dans une clinique ou un hôpital.



Reconnaissance vocale en temps réel



Précision à 99%



Sécurité



Disponibilité à 99.5%



Mobilité

EN SAVOIR PLUS  
[nuance.fr/epuisement](https://nuance.fr/epuisement)

Source: HIMSS & Nuance Communications, Whitepaper | From Overload to Burnout. What Clinicians Think, 2021



A propos de Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications (Nuance) est un pionnier de la technologie et leader sur le marché de l'IA conversationnelle et de l'intelligence ambiante. Offrant un panel complet de services, Nuance est le partenaire de confiance de 77% des hôpitaux américains et 85% des entreprises Fortune 100 à travers le monde. Nous créons des solutions intuitives qui amplifient la capacité des gens à aider les autres.

© 2021 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.  
HC\_5063\_01\_IG, March 24, 2021\_FR\_FRANCE