

# Overbelasting en burn-out bij zorgprofessionals \*

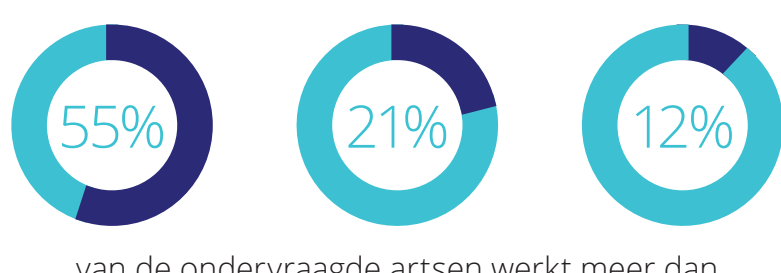
Overbelasting en vermoeidheid van zorgprofessionals neemt over de hele wereld toe.



De administratieve werklust, de lange werktijden, de toename van patiëntenzorg, wet- en regelgeving van de overheid, de inkomensdaling, onderbezetting en tijdsdruk worden in verband gebracht met burn-out.

De COVID-19 pandemie draagt bij aan een toename van de druk en onzekerheid, waardoor de overbelasting op het zorgpersoneel alleen nog maar is toegenomen.

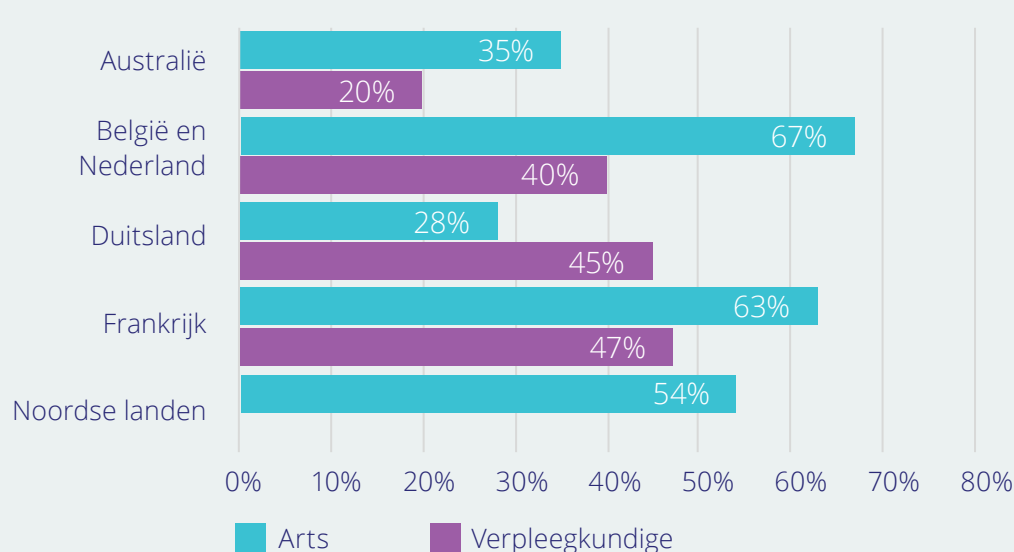
40 uur per week is de theoretische limiet in de meeste landen



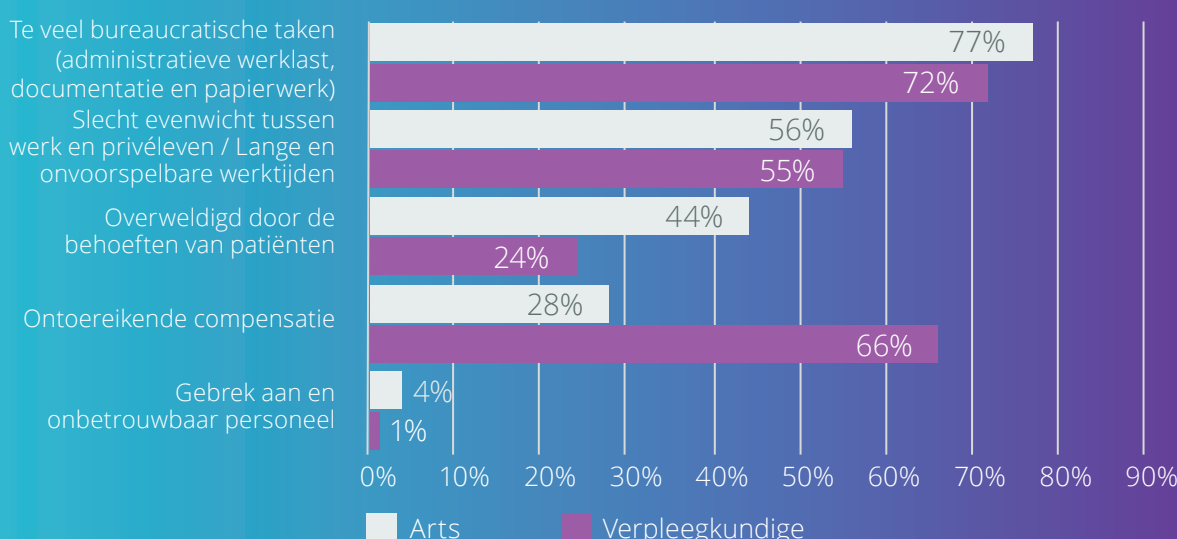
van de ondervraagde artsen werkt meer dan 40 uren per week, 51 uren per week, 61 uren per week



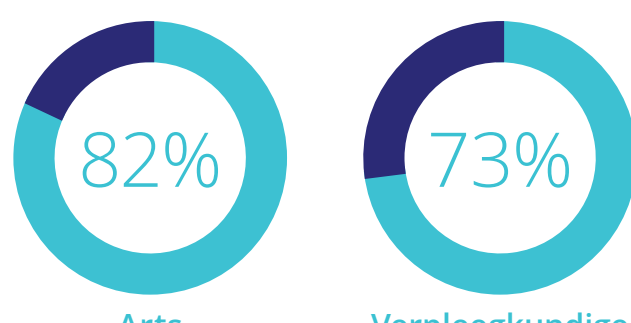
Er zijn verschillen in het gemiddelde aantal "over" werkuren (> 40u/week) van zorgprofessionals over de hele wereld. Vandaag de dag een verschijnsel met negatieve gevolgen: chronische vermoeidheid, stress, angst, slaapkwaliteit, depressie en uitputting.



Uitputting treft beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg nu meer dan ooit vanwege de grote en toenemende hoeveelheid bureaucratistische taken, een onevenwichtige balans tussen werk en privéleven en onvoldoende loon en beloning.



82% van de ondervraagde artsen en 73% van de verpleegkundigen is van mening dat de administratieve last van klinische documentatie in belangrijke mate bijdraagt tot de overbelasting van de beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg.

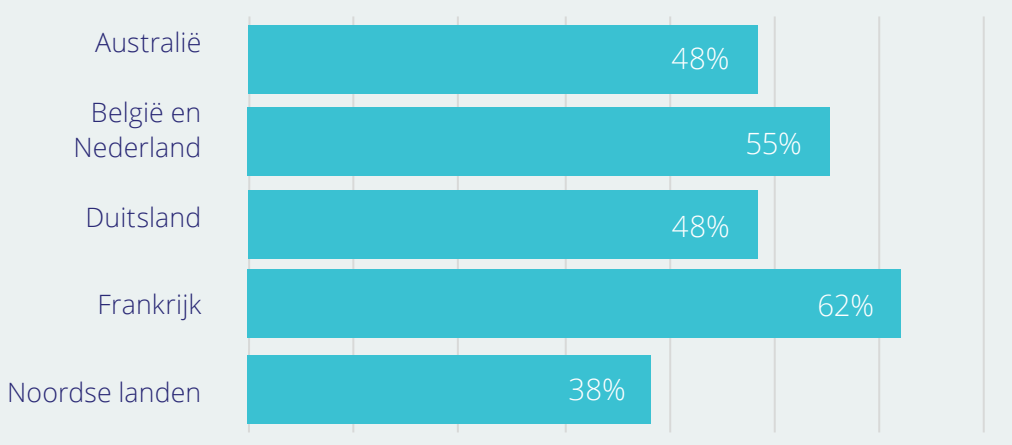


"Artsen moeten nu alles documenteren. Er is meer administratie dan tien jaar geleden. Het is moeilijk, maar je moet het goed doen, anders kan er achteraf een probleem ontstaan. Er is zoveel papierwerk als er een operatie wordt uitgevoerd en ik vind echt dat de software moet worden verbeterd om de administratie gemakkelijker te maken."

— Dr. Esther Bloemheuvel  
Arts in opleiding orthopedische chirurgie in Sint Maartenskliniek

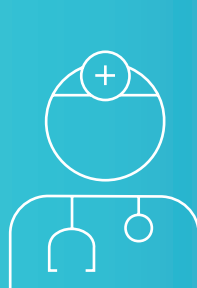


De moeilijke omstandigheden en de onzekerheid als gevolg van de pandemie hebben de situatie nog verergerd. De ondervraagde zorgprofessionals wijzen erop dat COVID-19 hun gevoelens van burn-out/overbelasting verergerd.



"Burn-out bij artsen is een probleem in Nederland, en het krijgt hier nu veel aandacht. Het was altijd al stressvol om arts te zijn, maar nu is het erger, vooral dit jaar met Covid."

— Dr. Esther Bloemheuvel  
Arts in opleiding orthopedische chirurgie in Sint Maartenskliniek



## Hoe geavanceerde technologie helpt de druk te verlichten en de levenskwaliteit te verbeteren

"State-of-the-art" technologie helpt bij,

- het geven van mogelijkheden aan klinici
- fouten verminderen
- besparing van tijd en kosten
- kortere doorlooptijden
- verbetering van communicatiestromen
- de kwaliteit van de zorg en de tevredenheid van de zorgteams te verhogen.



"Het is duidelijk dat we bepaalde oplossingen moeten implementeren. De vraag omvat ook het EPD-systeem de ontwikkeling naar het gebruik van meer "CDS" en spraakherkenningsoplossingen, om systemen te hebben die artsen kunnen helpen correct te behandelen en niet een half uur te besteden aan het invoeren van gegevens over één patiënt."

— Dr Phillippe Kolh, Cardiac Surgeon, Liege, Belgium



Dragon Medical One, spraakherkenningsoplossing op basis van AI in de cloud waarmee alle zorgprofessionals het dossier van de patiënt op efficiënte en veilige wijze kunnen vastleggen, gewoon met hun stem. Dragon Medical One is draagbaar en verbluffend snel is. Dit ondersteunt een hogere kwaliteit van documentatie, betere resultaten en een grotere tevredenheid van zorgteams en patiënten, terwijl de kosten verlagen.

- Real-time spraakherkenning
- Hoge beveiliging
- Mobiliteit
- 99% Nauwkeurigheid
- 99.5% Beschikbaarheid

MEER INFORMATIE  
[netherlands.nuance.com/burnout](https://netherlands.nuance.com/burnout)

Bron: HIMSS & Nuance Communications, Whitepaper | From Overload to Burnout. What Clinicians Think, 2021



Over Nuance Communications, Inc.

Nuance Communications (Nuance) is een technologiepionier en marktleider op het gebied van oplossingen voor Conversational AI en Ambient Intelligence. 77 procent van de Amerikaanse ziekenhuizen en 85 procent van de Fortune 100 over de hele wereld vertrouwt op Nuance als full-service partner. Wij creëren intuïtieve oplossingen die het menselijk vermogen om anderen te helpen versterken.

© 2021 Nuance Communications Ireland, Ltd. All rights reserved.  
HC\_5063\_01\_IG, March 24, 2021\_DT\_NETHERLANDS