

5 redenen om het EPD spraakgestuurd te maken.

Hoe kunnen we het voor artsen en verpleegkundigen eenvoudiger maken om medische documentatie naar een hoger niveau te tillen, zonder dat dit ten koste gaat van de zorg voor patiënten, en met behoud van investeringen in het elektronische patiëntendossier (EPD)?

Medische professionals verliezen 90 minuten per dag.

Er wordt tegenwoordig veel geïnvesteerd in het EPD (elektronische patiëntendossier). Deze ontwikkeling kan leiden tot een transformatie van de medische wereld. Omdat medische dossiers direct toegankelijk zijn voor patiënten en professionals, wordt de zorg veiliger en transparanter, worden er minder fouten gemaakt en wordt medisch onderzoek gestimuleerd.

Uit onderzoek blijkt echter dat medische professionals maar liefst 90 minuten per dag extra kwijt zijn aan het bijhouden van EPD's. Hierdoor kunnen ze mogelijk minder tijd aan patiënten besteden.

Het is dus belangrijk dat artsen en verpleegkundigen eenvoudiger medische documentatie naar een hoger niveau kunnen tillen, zonder dat dit ten koste gaat van de zorg voor patiënten en met behoud van investeringen in het EPD.

Eén manier om dit te bereiken is door middel van spraakherkenningsoplossingen die samen met of in aanvulling op andere EPD-technologieën kunnen worden ingezet. Het is essentieel dat medische professionals worden aangemoedigd om EPD-technologieën te accepteren en onder de knie te krijgen. Alleen dan kan het potentieel ervan volledig worden benut.

Er is een enorme vooruitgang geboekt als het gaat om de kwaliteit, nauwkeurigheid, prestaties, betaalbaarheid en terugverdientijd van spraaktechnologie. In de gezondheidszorg worden dergelijke oplossingen dan ook steeds meer toegepast. Onlangs heeft het universiteitsziekenhuis in Düsseldorf wetenschappelijk onderzoek gedaan naar de snelheid en nauwkeurigheid waarmee medische documentatie tot stand komt bij gebruik van een spraakherkenningsoplossing via internet. Er werd onder andere vastgesteld dat documentatie met behulp van ASR (automatische spraakherkenning) via internet 26% sneller klaar is. Deelnemers aan het onderzoek behaalden gemiddeld 356 tekens per rapport zonder gebruik van ASR en 649 tekens met gebruik van ASR: een toename van 82%¹.

1. De tevredenheid van artsen en verpleegkundigen verbeteren

Medische professionals willen zo veel mogelijk tijd aan hun patiënten besteden. Zij zitten daarom niet te wachten op het invoeren van informatie in starre EPD-sjablonen. Registratie van essentiële informatie kan echter gewoon tot de dagelijkse werkzaamheden behoren wanneer een spraakherkenningsoplossing wordt gebruikt. Dit kan zowel aan het begin van het zorgtraject (bij een eerste patiëntconsult) als daarna (bij het toevoegen van opmerkingen, diagnoses en behandelplannen). Met een spraakoplossing kan ook het samenstellen van medische documenten en het invoeren en bijwerken van het EPD worden versneld. Artsen en verpleegkundigen bladeren eenvoudig met hun stem door de documentatie en het EPD. Zoeken naar het juiste veld, klikken en gegevens invoeren is niet meer nodig. Dankzij de ondersteuning van mobiele apparaten kunnen artsen en verpleegkundigen onderweg informatie invoeren en bijwerken. Zo ontstaat een gestroomlijnde, flexibele werkstroom.

**De tevredenheid van artsen en
verpleegkundigen verbeteren**

2. De patiënt in het middelpunt van de zorg

In de zorg is de interactie tussen arts en patiënt essentieel. Met de intrede van het EPD (elektronische patiëntendossier) ervaren artsen echter een steeds grotere administratieve belasting bij het registreren, analyseren en delen van gegevens. Dit kan de relatie met de patiënt in de weg staan en zelfs ertoe leiden dat het verhaal van de patiënt onvoldoende aandacht krijgt. Door informatie rechtstreeks in het EPD te dicteren wordt het consult volledig, nauwkeurig en in realtime vastgelegd. Medische professionals kunnen hun ingevoerde gegevens vervolgens bewerken en ondertekenen en daarna delen met collega's. Ook kunnen ze verwijs- en ontslagbrieven maken en deze na afloop van het consult meteen aan de patiënt meegeven. Maar nog belangrijker is dat het de medische professionals heel wat tijd en geld scheelt wanneer EPD's spraakgestuurd zijn. Zo kunnen zij zich weer concentreren op de relatie met de patiënt. Dit leidt tot betere communicatie en grotere transparantie. De patiënt voelt zich gehoord en krijgt de aandacht die hij of zij verdient.

3. Investerings in het EPD terugverdienen

Bij de implementatie en acceptatie van het EPD zijn er heel wat technische en culturele hindernissen te overwinnen. Een mogelijk probleem is dat artsen of verpleegkundigen extra worden belast met een eentonige en administratieve taak. Gelukkig kan dit worden voorkomen met een eenvoudige en natuurlijke gebruikersinterface. Bovendien kan de oplossing worden geïntegreerd in elke workflow, zodat de medische professional weer de controle over het proces heeft. Het EPD biedt dus nogal wat voordelen voor patiënten, medische professionals en de zorginstelling. Dit leidt ertoe dat artsen en verpleegkundigen het EPD sneller in gebruik nemen en accepteren.

4. Beter onderbouwde beslissingen nemen

In de zorg is sprake van een overvloed aan niet-gestructureerde en gestructureerde (discrete) gegevens. Deze gegevens zijn echter niet altijd bruikbaar en kunnen verwarrend werken. Met spraakgestuurde medische documentatie op basis van normale, natuurlijke taal worden meer gegevens geregistreerd dan bij handgeschreven of getypte invoer, en bovendien zijn de gegevens van hogere kwaliteit. Zorginstellingen beschikken dus over een grotere verzameling gegevens waarmee diepgaande analyses mogelijk zijn. Nauwkeurige en volledige gegevens zijn essentieel voor succesvolle coderings-, nalevings- en kwaliteitsprojecten. Dat ook de archivering veel nauwkeuriger verloopt, maakt de cirkel rond. Bovendien worden op basis van kwalitatief hoogwaardige gegevens beter onderbouwde beslissingen genomen. En dat heeft weer een positief effect op de behandeling, bescherming en diagnostisering van patiënten en de operationele kosten en budgetten van de zorg.

5. Meer bescherming voor patiënten, optimale diagnoses en snellere voltooiing

Door het EPD spraakgestuurd te maken, kunnen consulten met patiënten volledig en in realtime worden geregistreerd. Hierdoor zijn medische documenten nauwkeuriger en wordt het eenvoudiger om gegevens te verzamelen. Specialisten kunnen dan beter onderbouwd beslissingen nemen en de patiënten zijn beter beschermd. Wanneer gegevens efficiënter worden geregistreerd, is medische documentatie veel gedetailleerder en kan informatie snel door specialisten en medische professionals worden gedeeld. Hierdoor neemt het risico op levensgevaarlijke fouten af. Spraakbesturing helpt ook om achterstanden in documentatie te voorkomen. Alle doelstellingen worden gehaald. Dit voorkomt mogelijke boetes die worden opgelegd omdat verwijs- of ontslagbrieven en andere medische documenten niet op tijd klaar zijn.

2.

De patiënt in het middelpunt van de zorg

3.

Investerings in het EPD terugverdienen

4.

Beter onderbouwde beslissingen nemen

5.

Meer bescherming voor patiënten, optimale diagnoses en snellere voltooiing

Bron:

1. **Analysis of Documentation Speed Using Web-Based Medical Speech Recognition Technology**; gepubliceerd op 3 november 2015 in Vol 17, No 11; Journal of Medical Internet Research

Essentiële factoren voor een spraakgestuurde documentatieoplossing:

- Mogelijkheid om direct in het EPD te bladeren en te dicteren. Wanneer artsen met hun stem informatie in het EPD kunnen registreren, leidt dat tot een grotere tevredenheid en productiviteit. Bovendien worden gegevens nauwkeuriger vastgelegd. Verder hoeft er minder tijd aan documentatie te worden besteed als ook de geschiedenis van de betreffende ziekte, casusverslagen en diagnoses/behandelplannen aan het EPD kunnen worden toegevoegd.
- Of artsen nu de voorkeur geven aan direct dicteren in het EPD, een traditionele transcriptiemethode of een hybride methode, een oplossing moet alle methoden ondersteunen. Dit is zeker van belang in grotere praktijken of ziekenhuizen waar meerdere medische professionals werken.
- Spraakgestuurde oplossingen moeten diverse apparaten voor spraakinvoer ondersteunen, van standaardtelefoons en traditionele dicteersystemen tot smartphones en tablets. Artsen hebben vaak hun eigen voorkeuren voor dicteren en spraakinvoer. Kies dus voor een systeem dat een groot aantal methoden kan ondersteunen.
- Een belangrijke doelstelling is dat artsen productiever moeten werken en gelegenheid moeten krijgen om meer tijd aan patiënten te besteden. Ga dus in zee met een technologiepartner die problemen snel en deskundig oplost. Ook is er behoefte aan een kwalitatief goede training zodat gebruikers snel en probleemloos aan de slag kunnen.
- Een oplossing dient te voorzien in training, verbetering van de workflow, planning, optimalisatie en andere services. Alleen dan kunnen zorginstellingen investeringen in spraaktechnologie optimaal benutten. Ook uitgebreide aanbevolen werkwijzen zijn essentieel. Deze leiden tot een succesvolle implementatie, een grotere acceptatie door medische professionals, nauwkeurige documentatie en een aanzienlijke tijdsbesparing.

Informatie over Nuance Healthcare

Nuance Healthcare stelt zorginstellingen en artsen in staat om patiëntgegevens nauwkeurig vast te leggen en om te zetten in betekenisvolle, bruikbare informatie in 22 talen. Meer dan 10.000 organisaties in de zorg en 500.000 gebruikers wereldwijd vertrouwen op de spraakherkenningstechnologie van Nuance voor het verlenen van zorg van hoogwaardige kwaliteit, het verbeteren van de financiële prestaties en het naleven van de regelgeving.
